

25 d'abril a les 11:00 hores

Consells de ciberseguretat per al comerç



Ponents



Manel Medina

Catedràtic de la UPC i director dels
màsters de Ciberseguretat i *Blockchain*
de la UPC School



Josep de la Casa

Formador de l'Agència de
Ciberseguretat de Catalunya

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya vetlla per una societat digital segura per al conjunt de la societat catalana i la seva Administració Pública.



**Generalitat
de Catalunya**

CIBERSEGURETAT



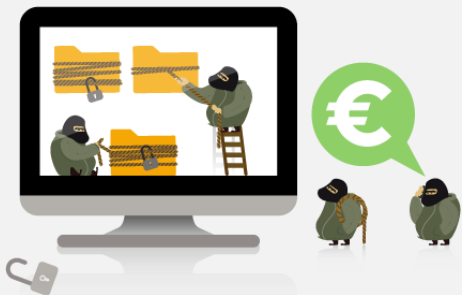
“Digitalitza el teu negoci, fes-lo cibersegur”

#NegoCibersegur

DIGITALITZA EL TEU NEGOCI FES-LO CIBERSEGUR

Disposa de #NegoCibersegur per a comerços i petites empreses.

<https://internetsegura.cat/empresa>



Protegeix-te del
programari maliciós



La informació a l'empresa:
un tresor a protegir



Dispositius de feina, a punt!

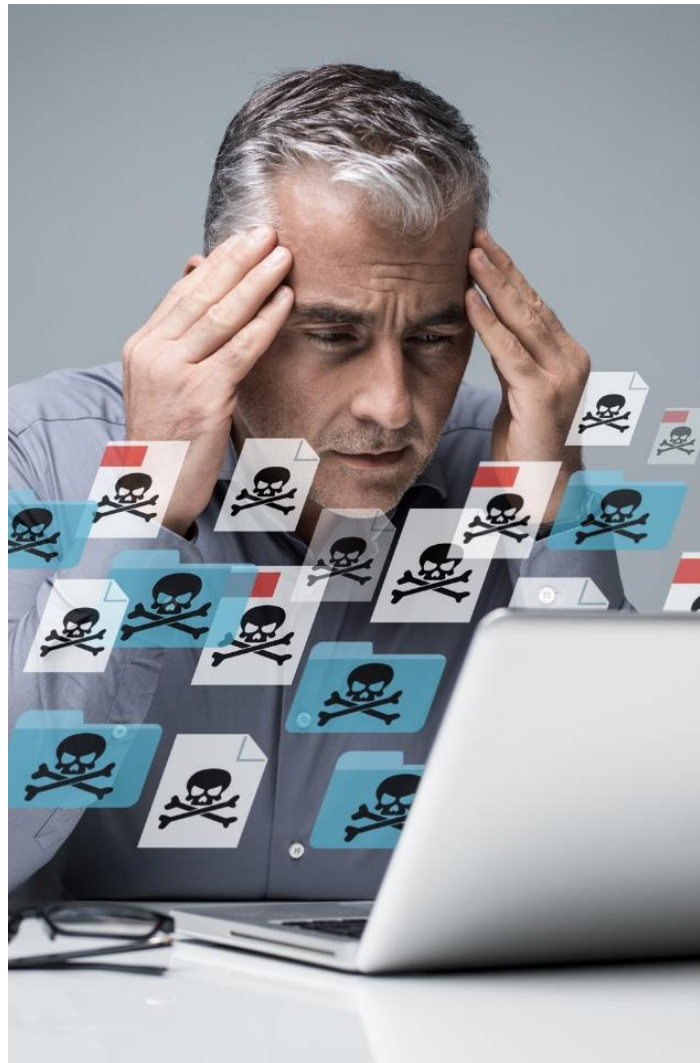


Còpies de seguretat, el pla A



Ciberseguretat: sinònim
de confiança

Protegeix-te del programari maliciós



Com podem fer front al
ransomware i estar el
màxim protegits.

Els petits negocis tenen 3 vegades
més probabilitats de ser objectiu
dels ciberdelinqüents que les grans
empreses.

[Font: forbes.com]



**300 supermercats SPAR
tanquen per un atac de
ransomware**



Ciberatac al grup Llobet

Protegir-nos contra el *ransomware*



- Un Malware qualsevol:
 - Anti-Virus.
 - Detecció de **comportament anormal**



- Enginyeria social:
 - Incitar-nos a **visitar llocs compromesos**
 - Prevenció del **phishing**
 - **USB** amb regal sorpresa



- Correus electrònics contaminats:
 - Adjunts
 - Origen, Perjudici i Urgència



Els petits negocis tenen 3 vegades més probabilitats de ser objectiu dels ciberdelinqüents que les grans empreses.

[Font: forbes.com]

El valor de la informació



Garantir la confidencialitat i privacitat en el negoci, així com la gestió de la reputació del comerç escoltant les opinions expressades a xarxes socials és fonamental.



Phone House va perdre 1M5 registres i clients



Protegir la informació a tots els nivells



- **Accés als sistemes informàtics:**
 - Segregació de xarxes: la d'administració i la d'operació, ajuntar-les facilitaria la intrusió.
 - Modificar sovint les credencials d'accés



- **Informació pública:**
 - **Reputació** del comerç davant opinions a fòrums o grups.
 - **Publicacions a Xarxes Socials** (Instagram, Facebook,...), suplantacions d'identitat, robatori de comptes. Com reportar-ho.
 - **Protecció de la marca**



- **Dades d'operació:**
 - **Sistema logístic** d'etiquetat de preus centralitzats o el codi QR que té el preu del producte
 - **Bases de dades**, possibilitat de canviar dades de productes, clients o proveïdors (comptes bancaris). Dades de fidelització.



Dispositius de feina segurs



La correcta gestió dels dispositius per usos professionals i personals i com afrontar amb seguretat que els empleats usin els seus propis dispositius.



Robatori de mòbils



Desconnectar de la feina, també els dispositius



- **Separació de funcions:**

- Atenció a Compartir dispositius per a temes personals i feina, o
- Compartir-los amb fills o família.
- Política BYOD per a empleats: dispositiu personal per a aplicacions/comptes de feina a comerç/botiga



- **Pèrdua de dispositiu** mòbil,

- Què es pot perdre que hi ha dins del dispositiu (PDA)? Dades del negoci.
- Com protegir el negoci
- Protegir els nostres contactes



Pèrdua de dades i continuitat del negoci



Com fer les còpies de
seguretat i garantir la
continuitat en cas
d'incident.

A photograph of a Stora Coop store at night. The building has a dark blue facade with horizontal slats. The 'Stora Coop' logo is illuminated in green, with 'Stora' in a script font and 'COOP' in a bold, rounded font. The entrance is brightly lit with warm white lights, and the interior shelves are visible through the glass doors. A small sign above the entrance reads 'Öppettiderna'. To the right of the entrance, there are two recycling bins, one yellow and one blue.

**Stora
COOP**

**800 botigues de cadena
sueca obligades a tancar**

A photograph of a large industrial building, likely a meat processing plant, with a light-colored facade and a corrugated metal roof. A large white rectangular sign is mounted on the wall, featuring the 'JBS' logo in red, which consists of the letters 'JBS' in a serif font enclosed within a red oval. The building is situated on a grassy area.

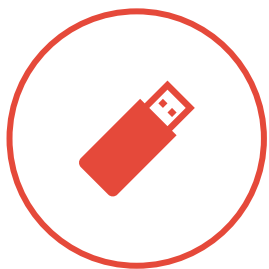
Ciberatac a la càrnica JBS

JBS

Les còpies de seguretat, el pla A



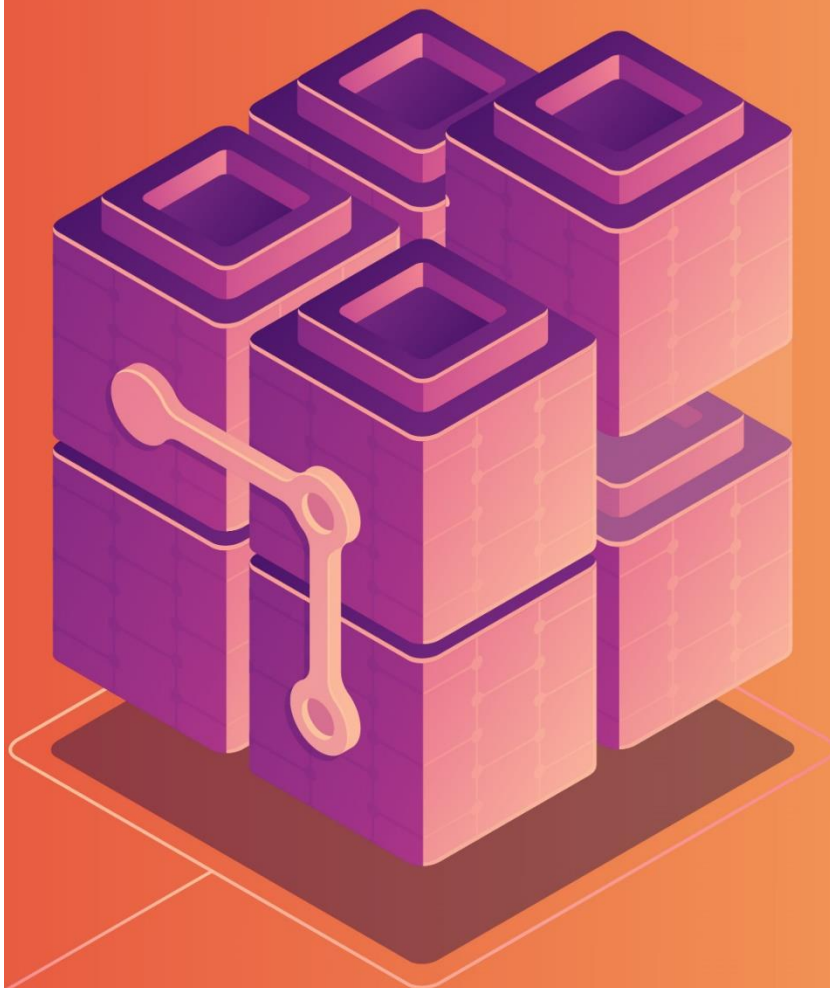
- Si no vols perdre informació, desa còpies de seguretat regularment.
- També tingues a mà plans d'emergència que funcionin per si falla alguna cosa.
- Recuperar les dades en cas d'incident greu: incendi, inundació, robatori...



Còpies de seguretat

Una mesura indispensable per garantir la seva continuïtat i conservar la confiança que els nostres clients han dipositat en la nostra organització.

Protegir les còpies contra robatori



Polítiques d'emmagatzematge

On guardem les còpies de Seguretat?

Al núvol? Contracte, accés, suport extern

En un entorn físic? A diversos indrets (fora del negoci?)



El pla de continuïtat i recuperació

Cal de ser capaços per donar una resposta ràpida i eficaç davant de qualsevol contingència greu:
Evitar el tancament



El BCP i el DRP: continuïtat i recuperació

Previsió, pensar-hi:
Pla de continuïtat de negoci (BCP) i el
Pla de recuperació de desastres (DRP).

Confiança digital



La ciberseguretat és un element de suport a la confiança en el negoci:

- La que transmetem dels proveïdors i
- L'oferta als clients



La Confiança ha de ser mútua:



- **Com transmetre Confiança:**
 - **Declaració responsable** de tractament de dades personals,
 - **Disponibilitat** dels serveis i de la Web, WhatsApp
 - **Veracitat** del contingut exhibit



- **Com percebre Confiança:**
 - **Proveïdors de confiança** per a components, productes i serveis
 - **Mitjans de pagament** (TPVV) per a comerç electrònic. Bizum vs. transacció segura PSD2.
 - **Equip de resposta** predisposat



Quina cura hem de tenir amb el que oferim a la web?



La informació representarà la imatge empresarial i ha d'estar protegida.



Les finestres de recollida de dades han d'estar ben aïllades, per evitar interacció directa amb les BBDD.



Si fem comerç electrònic, hem de garantir que els productes, serveis i preus siguin reals.



Hem de protegir les dades recollides, i també les nostres bases de dades per evitar robatori o modificació.



La pròpia web ha de garantir que es respecti la legislació de protecció de dades i societat de la informació.



Hem de demanar el mínim de dades personals necessàries per als serveis que oferim.

Consells de ciberseguretat per al comerç

- 1) Coneix la teva empresa
- 2) La formació és clau
- 3) Contrasenyes robustes i segures
- 4) Defenses davant el programari maliciós
- 5) Compte amb el programari gratuït
- 6) Les còpies de seguretat, garantia de continuïtat del negoci
- 7) Cal contemplar tots els dispositius amb què el personal treballa, també fora de l'empresa
- 8) Cal protegir amb doble factor d'autenticació els comptes corporatius a xarxes socials
- 9) La ciberseguretat no acaba a la nostra empresa
- 10) Cal denunciar els delictes informàtics





<https://internetsegura.cat/empresa/avaluat/>

Micro cursos



01 Protegeix-te del programari maliciós



02 La informació a l'empresa: un tresor a protegir



03 Dispositius de feina, a punt!



04 Còpies de seguretat, el pla A



05 Ciberseguretat: sinònim de confiança

Aprèn a protegir el teu negoci:

<https://internetsegura.cat/category/empresa/microcursos/>



GUIA

LA CIBERSEGURETAT ÉS CLAU PER DIGITALITZAR EL TEU NEGOCI



www.ciberseguretat.cat | #NegoCibersegur

Iniciatives



Emprenes els coneixements bàsics per mantenir el seu negoci cibersegur.
Conèixer? Sequeix llegend! Vols ser-ne una? Participa-hi

Inici

Aprèn

Avalua't

Recursos

Iniciatives

Notícies

Participa



#webinarComerç

CONSELLS DE CIBERSEGURETAT PER AL COMERÇ

25 d'abril de 2022
1h

DIGITALITZA EL TEU NEGOCI
FES-LO CIBERSEGUR
#NegoCibersegur

Consells de ciberseguretat per al comerç

Abril 2022, Esdeveniments de ciberseguretat, Portada
Iniciatives, Som #NegoCibersegur

El Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya, també anomenat CCAM, ha obert un espai a la seva pàgina web que parla sobre ciberseguretat.

Consells de ciberseguretat

Indicador d'Economia: consells de ciberseguretat

Som #NegoCibersegur

L'Indicador d'Economia, primer diari pel sector econòmic de les comarques de Tarragona, ha publicat un article per les empreses amb consells de ciberseguretat concedits per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

Digitalitza't

Digitalitza't de Foment

Som #NegoCibersegur

Foment del Treball Nacional amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya ha creat el projecte "Digitalitza't" per ajudar al teixit empresarial a transformar-se digitalment.

Informes de tendències

Us convidem a llegir i difondre
els informes trimestrals i
articles d'opinió de l'Agència

<https://ciberseguretat.gencat.cat/>



@ciberseguracat



Agència de Ciberseguretat de Catalunya





Preguntes i aclariments

Què més us agradaria saber?

Preguntes i respostes

- **Quin antivirus recomaneu?**

Hi ha moltes alternatives, i a Internet es poden trobar comparacions entre els més coneguts.

Jo triaria el que em pugui donar més bon servei de detecció, neteja i recuperació dels sistemes informàtics, en cas de ser víctimes d'una infecció. Algú que ens pugui oferir un servei local a un preu assequible i de confiança.

- **Si s'utilitza un dispositiu APPLE també hi ha la mateixa probabilitat de tenir ciberatacs?**

Els dispositius Apple són més difícils de desprotegir, per modificar les proteccions del sistema operatiu. A més, sols permeten instal·lar aplicacions del seu repositori, que ells han estat verificant durant dies, per verificar que el seu comportament és l'esperat.

No obstant, com hem vist aquests dies amb el programari

espia Pegasus, el programari de Apple també té vulnerabilitats, però són més desconegudes i les eines per explotar-les són més cares d'aconseguir.

Per tant, els dispositius Apple és menys probable que s'infectin, però si ho aconsegueixen, també és més difícil que es descobreixi la infecció (o compromís), ja que és més probable que sigui un programa espia.

Més informació

- **La protecció del mòbil amb empremta dactilar és segura?**

Normalment sí, doncs evita que algú pugui veure la nostra contrasenya de desbloqueig mentre la teclegem.

Però si algú ens pot posar el dit al mòbil mentre dormim, llavors estem perduts.

Més informació

Preguntes i respostes

- **Quins tipus de còpies de seguretat recomaneu?**

La recomanació és tenir un mínim de 3 còpies desades a 2 llocs diferents. 1 còpia sencera desada fora del local del negoci, pot ser al núvol, però sense accés permanent des dels servidors de producció o treball; 1 copia sencera desada al mateix local, en un armari o habitació amb accés restringit i controlat; 1 còpia incremental de les modificacions de la darrera o darreres hores, o feta de forma contínua, connectada de forma més o menys permanent als ordinadors de producció.

- **És més segur treballar amb l'ordinador des del disc dur extern?**

El disc dur extern permet protegir les dades que hi ha d'atacs, quan no està connectat. És una bona pràctica quan el mateix ordinador el fan servir persones diferents, o es fa servir per a feina i per a temes particulars.

A més, podem xifrar el contingut del disc extern, i això

garanteix que no ens robaran les dades si ens el prenen o el perdem.

- **Els plans d'emergència, BCP i DRP s'han de contractar de forma externa?**

La recomanació és que ho faci algú extern, si som una organització petita, podem demanar que ho faci també una PiME especialitzada en ciberseguretat, que també ens ho farà amb un pressupost més ajustat que una empresa gran.

El cas és que ho faci algú diferent de qui ha fet l'anàlisi de riscos i ha dissenyat els mecanismes de protecció, doncs, si ho ha fet bé, i ha pogut instal·lar totes les proteccions per als atacs que ha imaginat com a possibles, ens dirà que està ben protegit. En canvi, una tercera persona, pot pensar que podem ser víctimes d'altres tipus d'atac nous o no tan coneguts, pels que no estem protegits, al desconèixer-los.

[Més informació](#)

Moltes gràcies!